

ПРАВИЛА ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ ВЕСЛЕВО КЛУБ

1. Бронирование Дома включает в себя несколько обязательных этапов:

- Поиск предложений по заданным параметрам. Необходимо ввести нужные даты и количество домов. Все поля обязательны для заполнения.
- Выбор подходящего предложения. Результатом поиска является список предложений. Каждое предложение – это доступный на определенный срок гостевой дом. Для каждого предложения приводится описание дома и его оснащение.
- Ознакомление с тарифами и правилами аннуляции. В каждом тарифе содержится информация про индивидуальные правила аннуляции, итоговую стоимость, тип питания.
- Введение Ваших данных: имя, фамилия, e-mail, контактный телефон, город проживания, количество взрослых и детей, желательное время заезда. Без введения полной информации продолжение бронирования невозможно.
- Выбор способа оплаты: необходимо выбрать один из предложенных вариантов оплаты: наличная оплата при заселении, оплата кредитной картой. Способы оплаты могут зависеть от выбранного тарифа. Обратите внимание, что при указании неполной или недостоверной информации бронирование может быть аннулировано.
- Получение подтверждения заказа на электронную почту, указанную в бронировании. После прохождения всех вышеуказанных этапов на ваш электронный адрес придет письмо с подробным описанием вашего заказа и контактной информацией Веслево Клуб. Пожалуйста, проверьте свою электронную почту. Если Вы не получили письмо с подтверждением, пожалуйста свяжитесь с нашим менеджером по телефону, указанному на сайте.
 - Бронирование Дома автоматически означает Ваше согласие со всеми вышеперечисленными пунктами, следовательно, Вы принимаете наши условия по бронированию, аннуляции брони и правилам внесения оплаты. Все условия прописаны в правилах тарифа, а также в каждом конкретном предложении. Важно внимательно изучить их перед бронированием.
 - При бронировании или, по крайней мере, за одни сутки до заезда, пожалуйста, сообщите нам время Вашего заселения в Дом. Установленное время заселения (заезда) ежедневно с 12-00 до 21-00 по московскому времени. Установленное время освобождения Дома до 12-00 по московскому времени. За дополнительную плату и при наличии возможности время заезда/выезда может быть изменено: ранний заезд (с 10.00) - 1000 руб за дом; поздний выезд (до 18.00) - 2000 рублей за дом.

2. Правила аннуляции брони

Аннуляция/изменение бронирования принимается только в письменном виде, в соответствии с выбранным тарифом.

Если по какой-либо причине мы аннулируем заявку, то предоплата будет возвращена Вам полностью вне зависимости от способа внесения предоплаты и типа тарифа.

3. Тарифы

Типы тарифов: возвратный тариф, невозвратный тариф, особый тариф. От типа тарифа зависят условия оплаты/предоплаты, правила аннуляции и изменения брони, штрафные санкции.

- **Возвратный тариф** подразумевает стандартные условия бронирования, аннуляции и изменения брони, т.е полный возврат предоплаты при отказе от бронирования за одни сутки до заезда (если иное не оговорено дополнительно) и возможность внесения изменений в заказ.

При возвратном тарифе Вы можете забронировать Дом с условием полной оплаты проживания при заселении, либо с частичной (или полной оплатой) в момент бронирования.

При отмене бронирования после даты, указанной в брони, возврат денег осуществляется за вычетом суммы штрафа, предусмотренного в случае поздней аннуляции и прописанной в правилах тарифа.

Гарантия брони кредитной картой: при бронировании на Вашей карте может быть заблокирована сумма за одни сутки проживания.

Штраф за незаезд и позднюю аннуляцию брони - от 40% до 100% стоимости первой ночи проживания. Размер штрафа зависит от дат заезда и прописан в правилах тарифа.

- **Невозвратный тариф** подразумевает условия бронирования, при которых нельзя изменять даты бронирования, а при аннуляции брони внесенная предоплата (полная стоимость проживания) возврату не подлежит.

При любом способе внесения денежных средств по невозвратному тарифу Вы бронируете Дом с условием полной оплаты проживания в момент бронирования.

При бронировании кредитной картой по невозвратному тарифу, с Вашей карты сразу списывается вся сумма за весь срок проживания. Если на Вашей карте недостаточно средств для полной оплаты, Вы не сможете забронировать Дом по данному тарифу.

Изменение и аннуляция брони по невозвратному тарифу возможна только со 100% штрафом.

- **Особый тариф** (тариф для праздничных дней). В данном тарифе предоплата в размере 50% от суммы проживания производится через несколько дней после бронирования (точное количество дней указывается в каждом конкретном предложении). Оставшиеся 50% списываются с определенной даты, указанной в подтверждении (за 30 дней до даты заезда). Аннуляция брони после полной оплаты возможна только со 100% штрафом. Штраф за не своевременное заселение - стоимость одной ночи проживания.

4. Оплата брони (заказа)

- **Банковская карта**

Мы принимаем Visa, MasterCard, Мир. Внимательно проверьте введенную информацию. Эта информация недоступна посторонним лицам. Оплата производится в соответствии с Правилами бронирования и правилами тарифа. Обратите внимание, что банк может взимать комиссию при перечислении денежных средств.

- **Оплата наличными**

Данный способ применяется для внесения оплаты на месте в день заселения. При наличном расчете выдаются все необходимые отчетные документы.

- **Безналичный расчет**

Оплата производится по указанным банковским реквизитам. Реквизиты предоставлены на сайте в разделе «О нас». Все необходимые отчетные документы предоставляются при выезде или высылаются по почте. Пожалуйста, обратитесь за подробной консультацией по данному способу оплаты к нашему менеджеру.

5. Возврат денежных средств

- Возврат денежных средств за аннулирование услуг осуществляется только на основании заявления Заказчика в произвольной форме, с указанием причин. Заявление может быть направлено по электронной почте veslevo@veslevo.club

- Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг.

- Денежные средства возвращаются в течение 30 дней с момента получения нами уведомления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на Ваш счет зависит от внутренних банковских процедур.

- В случае досрочного отъезда, мы имеем право удержать штраф в размере одного дня проживания в Доме и стоимости банковских услуг.
- Возврат денежных средств за неиспользованные дни осуществляется в следующих случаях:
 - а) невозможность нахождения в Доме в связи с заболеваниями и состояниями, требующими стационарного лечения, заболеваниями, при которых нет возможности самостоятельного передвижения и самообслуживания, при инфекционных и других заболеваниях;
 - б) при отъезде, вызванном чрезвычайными обстоятельствами: смертью или болезнью близких родственников, срочном вызове на работу, пожаре, наводнении, землетрясении и др.;
 - в) признания нами причины досрочного отъезда уважительной.